



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



REGULAMIN FUNKCJONOWANIA PORADNI STUDENCKIEJ AKADEMII NAUK STOSOWANYCH ANGELUSA SILESIIUSA

§ 1

1. Poradnia Studencka Akademii Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa, zwana dalej „Poradnią” jest integralną częścią Działu Nauczania i Spraw Studenckich, której celem jest wspieranie studentek i studentów Akademii Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa w rozwiązywaniu problemów życiowych wpływających na przebieg studiów.
2. Poradnia działa na rzecz poprawy dobrostanu studentek i studentów oraz przeciwdziałania rezygnacji ze studiów.
3. Poradnia funkcjonuje w ramach projektu „Efektywne zarządzanie Akademią Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu w celu minimalizowania zjawiska rezygnacji z kształcenia” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, Priorytet 1 Umiejętności, Działanie 01.05 Umiejętności w szkolnictwie wyższym.
4. Regulamin określa zasady organizacji i świadczenia usług doradczych w Poradni.

§ 2

Cele Poradni

1. Celem podejmowanych przez Poradnię działań jest:
 - a) zapewnienie studentkom i studentom dostępu do bezpłatnej, profesjonalnej pomocy doradczej,
 - b) wsparcie studentek i studentów w rozwiązywaniu problemów finansowych, prawnych, socjalnych i innych,
 - c) zwiększenie świadomości studentek i studentów w zakresie przysługujących im praw i dostępnych form wsparcia,
 - d) poprawa komfortu psychicznego studentek i studentów oraz warunków do efektywnego studiowania.

§ 3

Zakres działalności Poradni

1. Poradnia świadczy wsparcie w formie:
 - a) doradztwa finansowego,
 - b) doradztwa prawnego,
 - c) doradztwa socjalnego,
 - d) wsparcia informacyjnego i interwencyjnego,
 - e) kierowania do odpowiednich instytucji lub specjalistów.
2. Poradnia nie prowadzi terapii psychologicznej ani nie zapewnia reprezentacji prawnej przed sądami i organami administracji.



3. Szczegółowy zakres wsparcia może być aktualizowany w zależności od potrzeb studentek i studentów oraz możliwości organizacyjnych.

§ 4

Odbiorcy wsparcia

1. Z usług Poradni mogą korzystać studentki i studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych ANS AS.
2. Wsparcie udzielane jest bezpłatnie.
3. Każdy student ma prawo do skorzystania z konsultacji po uprzednim zgłoszeniu na formularzu (załącznik nr 1 do Regulaminu).

§ 5

Formy i zasady udzielania wsparcia

1. Wsparcie udzielane jest w formie:
 - a) konsultacji indywidualnych,
 - b) konsultacji grupowych,
 - c) dyżurów stacjonarnych,
 - d) konsultacji online lub telefonicznych.
2. Konsultacje odbywają się po wcześniejszym umówieniu terminu.
3. Czas trwania jednej konsultacji wynosi do 60 minut.
4. Poradnia zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby konsultacji dla jednej studentki/jednego studenta w przypadku dużego zapotrzebowania.
5. Udzielanie wsparcia w ramach Poradni odbywa się według najlepszej woli i wiedzy udzielających porad, z należytą uczciwością, sumiennością i gorliwością.

§ 6

Zasady korzystania z Poradni

1. Studentki i studenci zobowiązani są do punktualnego stawienia się na umówione konsultacje.
2. W przypadku braku możliwości udziału w konsultacji studentka lub student zobowiązany jest do jej odwołania z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. co najmniej na 1 dzień przed umówioną konsultacją.
3. Poradnia może odmówić udzielenia wsparcia w przypadku naruszenia zasad współżycia społecznego lub bezpieczeństwa przez studentkę lub studenta.
4. Konsultacje mają charakter poufny i opierają się na zasadzie wzajemnego szacunku.

§ 7

Specjaliści Poradni

1. Wsparcie w Poradni świadczą specjaliści posiadający odpowiednie kwalifikacje zawodowe, którzy działają w ramach swoich kompetencji i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej.



2. Specjaliści nie ponoszą odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez studentów na podstawie uzyskanych konsultacji.

§ 8

Poufność i ochrona danych osobowych

1. Wszystkie informacje uzyskane w trakcie konsultacji są poufne.
2. Dane osobowe studentek i studentów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (zał. nr 2 do Regulaminu).
3. Dane wykorzystywane są wyłącznie do celów realizacji działalności Poradni.

§ 9

Organizacja i nadzór

1. Nadzór nad funkcjonowaniem Poradni sprawuje Prorektor ds. studentów i jakości kształcenia.
2. Bieżącą organizację pracy Poradni koordynuje osoba wskazana przez Prorektora ds. studentów i jakości kształcenia.
3. Harmonogram dyżurów oraz informacje o dostępnych formach wsparcia publikowane są na stronie internetowej Uczelni.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Rektor.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów lub zasad funkcjonowania Poradni.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do Regulaminu Poradni studenckiej
Akademii Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa

Studentko! Studencie!
Zależy nam na Twoim dobru i komforcie.
Ten formularz został stworzony po to, abyśmy mogli lepiej zrozumieć Twoją sytuację
i udzielić Tobie odpowiedniego wsparcia.
Wszystkie przekazane informacje są poufne i zostaną wykorzystane wyłącznie w celu udzielenia pomocy.
Twoja prywatność jest dla nas bardzo ważna.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Imię i nazwisko:

Numer albumu:

Preferowana forma kontaktu: ☐ telefon, nr : ☐ e-mail:

Krótki opis trudności / potrzeby:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Czy sytuacja jest pilna? ☐ tak ☐ nie - jeśli tak, dlaczego (opisz krótko):

.....

Preferowana forma spotkania: ☐ stacjonarnie ☐ online ☐ telefonicznie, dostępność (dni/godziny):

.....

Czy potrzebujesz dostosowań (np. dostępność architektoniczna, tłumacz języka migowego itp.)?

☐ nie ☐ tak, jakie:

.....



KLAUZULA INFORMACYJNA

Szanowni Państwo,

zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p.1-88, dalej RODO) informujemy o zasadach na jakich przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe.

1. Administratorem danych osobowych jest **Akademia Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa** z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Zamkowa 4, kod pocztowy 58-300 Wałbrzych, adres e-mail: biurorektora@ans.edu.pl, tel. +48 74 641 92 00, zwana dalej ANS AS, reprezentowana przez rektora uczelni.
2. W ANS AS został powołany **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**, dalej IODO, z którym można się skontaktować w sposób następujący: adres korespondencyjny: ul. Zamkowa 4, 58-300 Wałbrzych, adres e-mail: IOD@ans.edu.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na podstawie udzielonej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 6 ust. 1 lit c) RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. udzielania porad, zgodnie z Ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1571 z późn. zm.) oraz Regulaminem Poradni.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres udzielania porad, a po tym okresie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego m.in. z przepisów dotyczących archiwizacji.
5. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
 - d) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora,
 - f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem),
 - g) prawo do przeniesienia danych do innego administratora danych,

Prawa wymienione w powyższych punktach można zrealizować bezpośrednio poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (adres podany w pkt 2) lub przez kontakt z ANS AS (adres podany w pkt 1, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”)

- h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących przez Administratora narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora tylko i wyłącznie podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub umów powierzenia. Kategorie odbiorców danych: partnerzy świadczący usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), podmioty świadczące usługi doradcze.
 7. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane do rozpatrzenia wniosku o udzielenie porady. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożnością udzielenia porady.

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie przez **Akademii Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa**, ul. Zamkowa 4, kod pocztowy 58-300 Wałbrzych moich danych osobowych w celu udzielenia porad, przez czas niezbędny do realizacji wyżej wymienionego celu, aż do cofnięcia wyrażonej zgody.

Oświadczam, że podaję dane i wyrażam zgodę dobrowolnie i w sposób świadomy, zaś Administrator danych przed wyrażeniem niniejszej zgody udostępnił mi informacje, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, w tym informację o możliwości cofnięcia wyrażonej zgody.

.....
(imię i nazwisko, podpis studenta)