

Program studiów dla kierunku studiów pn. Filologia

I. Charakterystyka studiów:

1. Nazwa kierunku studiów: *Filologia, filologia angielska z Modułem Business English*
2. Przyporządkowanie kierunku studiów do właściwej dziedziny i dyscypliny nauki, do których odnoszą się efekty uczenia się, wraz z przypisaniem punktów ECTS:

Lp.	Dziedziny nauki	Dyscypliny naukowe	Punkty ECTS	
			liczba	%
1	Językoznawstwo	Nauki humanistyczne	165	92
2	Literaturoznawstwo	Nauki humanistyczne	9	5
3	Nauki o kulturze i religii	Nauki humanistyczne	6	3

3. Poziom kształcenia: *studia I stopnia*
4. Profil studiów: *praktyczny*
5. Forma studiów: *stacjonarna*
6. łączna liczba godzin: 1815 bez praktyk, z praktykami 2775
7. Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwenta: *licencjat*
8. Ogólne cele uczenia:

Kierunek *Filologia* (Business English) przygotowuje absolwenta do: - płynnego komunikowania się w języku angielskim na poziomie C1 biegłości językowej według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ) oraz w drugim języku obcym na poziomie B2; - kompetentnego posługiwania się i tworzenia tekstów anglojęzycznych w środowisku biznesowym (prowadzenia korespondencji biznesowej, selekcjonowania, interpretacji, analizy, przetwarzania i krytycznej oceny informacji zawartych w tekstach fachowych) i znajomości funkcjonowania oraz zastosowania narzędzi wspomagających pracę filologa w przestrzeni biznesowej; - sprawnej aplikacji zdobytej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w działalności zawodowej związanej z tłumaczeniami ustnymi i pisemnymi oraz z efektywnym funkcjonowaniem w międzynarodowym i wielokulturowym środowisku pracy.

9. Typowe miejsca pracy absolwentów:

- firmy i instytucje sektora małych i średnich przedsiębiorstw, np. w działach HR, działach marketingu i reklamy, PR, logistyki i spedycji;
- firmy szkoleniowe i szkoły językowe, prowadzące kursy Business English;
- biura tłumaczeń/agencje tłumaczeń;
- środki masowego przekazu/media;
- korporacje/firmy produkcyjne, handlowe, usługowe międzynarodowe lub współpracujące z partnerami zagranicznymi;

10. Możliwość kontynuacji kształcenia: *studia drugiego stopnia, studia podyplomowe, kursy doskonalące*

11. Ogólne wymagania wstępne (dotyczy ewentualnych badań lekarskich, rozmowy kwalifikacyjnej, itp.) zgodne z aktualną Uchwałą w sprawie ustalenia warunków, trybu, terminu rozpoczęcia i zakończenia oraz sposobów przeprowadzenia rekrutacji na studia wyższe stacjonarne i niestacjonarne w Akademii Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa.

12. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni, przy uwzględnieniu potrzeb lokalnego rynku pracy oraz wyników badań losów absolwentów: Wnioski z analizy zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy oraz wnioski z analizy wyników monitoringu losów absolwentów. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.

Kierunek *Filologia* należy do dziedziny nauk humanistycznych i bazuje na badaniach językoznawczych, literaturoznawczych i kulturoznawczych. Stąd pole badań właściwe dla filologii obejmuje język jako system i jako narzędzie komunikacji oraz kulturę, literaturę i historię krajów angielskiego obszaru językowego. Program kształcenia dla kierunku skonstruowany został w taki sposób, aby zaznajomić studenta z najnowszymi tendencjami badawczymi w ramach wszystkich wymienionych dyscyplin, właściwych dla kształcenia filologicznego, a także uzmysłwić mu szerokie możliwości ich praktycznego zastosowania w przyszłej działalności zawodowej. Kierunek *Filologia* (Business English) jest zorientowany na kształcenie nowoczesnego filologa, który może stanowić językowe wsparcie dla biznesu. Plan studiów zakłada wyposażenie studenta w niezbędną wiedzę i umiejętności praktyczne, które umożliwią mu odnalezienie się w

różnorodnych środowiskach zawodowych, zarówno jako osoba samozatrudniona, jak i członek zespołu, w tym zespołu międzynarodowego. Kompetencje językowe i interkulturowe studenta są oparte na podbudowie teoretycznej z zakresu językoznawstwa angielskiego jako dyscypliny wiodącej.

Koncepcja kształcenia wraz z sylwetką absolwenta kierunku *Filologia* (Business English) w pełni odzwierciedla cele strategiczne określone w Strategii rozwoju Uczelni na lata 2023-2027, wpisując się jednocześnie w najważniejsze zadanie, przed którym obecnie stoi szkolnictwo wyższe, tzn. kształcenie absolwentów (pracowników) na potrzeby rynku pracy, zdolnych sprostać wymaganiom teraźniejszości i przyszłości, otwartych na zmiany cywilizacyjne, przygotowanych do aktywnego i twórczego udziału w życiu społeczno- kulturowym. Potwierdzają to badania rynkowe polskich instytucji, działających w kooperacji środowisk akademickich i biznesowych (np. Polskie Forum Akademicko-Gospodarcze¹). Wypracowana koncepcja jest spójna również z dokumentami o charakterze regionalnym tj. Dolnośląską Strategią Rozwoju Województwa 2020-2030, Strategią Rozwoju Aglomeracji Wałbrzyskiej z perspektywą do 2030 oraz Strategią Rozwoju Powiatu Wałbrzyskiego na lata 2021- 2030, w szczególności w kwestii dopasowana do potrzeb rynku oferty kształcenia specjalistycznego i zawodowego i poprawy efektywności kształcenia. Koncepcja kształcenia na kierunku *Filologia* (Business English) i wynikający z niej program studiów zmierzają z jednej strony do wzbogacenia i uelastycznienia oferty edukacyjnej Uczelni, zgodnie z oczekiwaniami otoczenia społeczno-gospodarczego regionu, z drugiej natomiast są wyrazem poszerzania tej współpracy, co jest zgodne z zakładanymi celami strategicznymi Uczelni (cel strategiczny 1 i 2).

Kierunek studiów został przypisany do nauk humanistycznych, dyscyplin naukowych: językoznawstwo (dyscyplina wiodąca – 92%), literaturoznawstwo (5%), nauki o kulturze i religii (3%). Kształcenie na kierunku *Filologia* (Business English) ma na celu wyposażenie studenta w wiedzę językoznawczą z zakresu m.in. teorii języka, analizy lingwistycznej, w tym wiedzę dotyczącą metodologii badań nad językiem jako narzędziem komunikacji oraz wskazanie mu możliwości zastosowania teorii lingwistycznych w praktyce, a także przygotowanie go do swobodnego posługiwania się językiem angielskim w mowie i w piśmie na poziomie C1 Europejskiego Systemu Opisu

Kształcenia Językowego, zaznajamiając go jednocześnie ze specyfiką języka specjalistycznego i ukierunkowanego zawodowo. Ponadto, absolwent jest świadomy znaczenia rozwoju zawodowego i osobistego, a także jest gotów do podejmowania działań służących poszerzaniu wiedzy, nabywaniu nowych umiejętności i rozwijaniu własnych zainteresowań. Według założeń koncepcji kształcenia, absolwent powinien być przygotowany do sprawnego i elastycznego działania we współczesnym środowisku pracy związanym z szeroko pojętym biznesem. Oznacza to, że ma on nie tylko efektywnie posługiwać się językiem angielskim charakterystycznym dla środowiska pracy, ale także ma być człowiekiem przedsiębiorczym, gotowym do podejmowania współpracy z instytucjami, również o charakterze międzynarodowym. Powinien również być otwarty na inne kultury i tolerancyjny wobec wszystkich tych, którzy mogą być jego partnerami zawodowymi. Absolwent kierunku *Filologia* (Business English) w zetknięciu z wielowarstwowymi formami wypowiedzi, powinien dostrzegać złożoność i niuanse komunikacji międzyludzkiej. Umiejętność ta wypracowywana jest w ramach kulturoznawczo-literaturoznawczego bloku zajęć, m.in. poprzez rozwijanie umiejętności analizy i interpretacji tekstów literackich z uwzględnieniem ich kontekstu kulturowo-historycznego. Absolwent potrafi formułować argumenty, dokonywać porównań i oceniać wartość literacką różnych utworów, rozpoznawać i analizować zjawiska kulturowe. Wspomniane umiejętności tworzą podbudowę teoretyczną kierunku *Filologia* i pozwalają absolwentom kierunku postrzegać język wieloaspektowo, myśleć krytycznie oraz patrzeć na świat z wielu perspektyw.

Kształcenie na kierunku *Filologia* (Business English) wspiera rozwój postaw osobowych i społecznych, w rezultacie przygotowując absolwenta nie tylko do wypełniania swojej społecznej roli związanej z dbaniem o kulturę słowa w środowisku pracy oraz podejmowaniem działań prospołecznych i aktywnym uczestnictwem w życiu gospodarczym, ale także do dalszego, ustawicznego kształcenia i podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych oraz rozwijania kompetencji językowych na rzecz stałego podnoszenia jakości wykonywanych przez siebie zadań w zakresie świadczenia profesjonalnych usług językowych.

Najbardziej chłonnym środowiskiem działalności zawodowej dla absolwentów kierunku *Filologia* (Business English) jest Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna

(WSSE), w ramach której działalność prowadzi ponad 200 przedsiębiorstw. Przez ponad 20 lat funkcjonowania obszar WSSE zwiększył się ponad 15-krotnie, a na jej terenach zainwestowało ponad 200 przedsiębiorstw. W samym Wałbrzychu pracę w zakładach strefowych znalazło ponad 7 tysięcy mieszkańców regionu. Swoje zakłady w WSSE posiadają zarówno liczne koncerny międzynarodowe, jak i małe i mikro przedsiębiorstwa. W wałbrzyskiej podstrefie funkcjonują m.in.: Cersanit III SA, Faurecia Wałbrzych SA, Mando Corporation Sp. z o.o., NSK Steering Systems Europe Polska Sp. z o.o., Quin Polska Sp. z o.o., RONAL POLSKA Sp. z o.o., Toyota Motor Manufacturing Poland Sp. z o.o., Tristone Flowtech Poland Sp. z o.o.

Potwierdzenie zasadności kształcenia filologów z ukierunkowaniem na język biznesu stanowią nie tylko opinie pracodawców (w tym pracodawców z WSSE) współpracujących z Uczelnią w ramach realizacji takich działań jak wizyty studyjne, programy unijne, „Dni Kariery” oraz targi pracy, praktyk i staży, ale także ankiety eksperckie oraz ankiety kierowane do interesariuszy zewnętrznych, tj. praktykodawców wspierających praktyki zawodowe studentów filologii. Działania Akademii Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa koncentrują się na dalszym zacieśnianiu współpracy z podmiotami gospodarczymi, reprezentującymi lokalny i regionalny sektor biznesu (o czym świadczą np. umowy i porozumienia o współpracy). Wszystko to ma służyć modyfikowaniu i doskonaleniu koncepcji kształcenia na kierunku Filologia.

II. Zakładane efekty uczenia się:

13. Opis i tabela odniesień kierunkowych efektów uczenia się do charakterystyk drugiego stopnia (**zał. 1**).
14. Tabela odniesienia kompetencji inżynierskich przez kierunkowe efekty uczenia się (dotyczy wyłącznie studiów inżynierskich) (**zał. 1a**).
15. Tabela kierunkowych efektów uczenia się w odniesieniu do form realizacji przedmiotów/modułów kształcenia (**zał. 2**).
16. Tabela kierunkowych efektów uczenia się w odniesieniu do metod weryfikacji (**zał. 3**).
17. Zasady dokumentowania osiągniętych efektów uczenia się – teczki przedmiotowe (**zał. 4**).
18. Sposób weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych w trakcie całego cyklu kształcenia.

III. Program studiów:

1. Liczba semestrów i liczba pkt. ECTS niezbędna do uzyskania kwalifikacji: **6 semestrów, 180 pkt. ECTS.**
2. Wymiar i zasady odbywania praktyk zawodowych: ogółem liczba godzin **960, 33 pkt. ECTS.** Kierunkowy regulamin praktyk zawodowych (**zał. 5**).
3. Plan studiów z zaznaczeniem modułów/przedmiotów obowiązkowych i podlegających wyborowi studenta (minimum 30% ogólnej liczby pkt. ECTS) (**zał. 6**).
4. Struktura studiów (nazwy specjalności i specjalizacji): *Filologia, Filologia angielska (z modułem Business English)*
5. Zasady zaliczania lektoratu:
 - ☐ dla studiów pierwszego stopnia: obligatoryjny język angielski (łącznie 12 pkt. ECTS), w wymiarze 120 godz. – studia stacjonarne, 60 godz. – studia niestacjonarne, zaliczany semestralnie (od semestru 1 do 4);
6. Obowiązkowe zajęcia z wychowania fizycznego prowadzone są na studiach pierwszego stopnia stacjonarnych oraz jednolitych studiach magisterskich, w wymiarze 60 godzin. Zajęciom tym nie przypisuje się punktów ECTS.
7. Wskaźniki dotyczące programu studiów na danym kierunku studiów, poziomie i profilu kształcenia określone w odpowiednim Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie studiów:

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS (liczba godzin) udział procentowy
Liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej danemu poziomowi studiów	180 ECTS (100%)
Liczba godzin i punktów ECTS przyporządkowana do zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów	170 ECTS (94%)
Liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom z obszarów nauk humanistycznych lub nauk społecznych (w przypadku kierunków studiów przypisanych do obszarów innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne)	9 ECTS (5%) – nauki społeczne

Liczba punktów ECTS przyporządkowana przedmiotom/ modułom zajęć do wyboru	54 ECTS (30%)
Liczba godzin i punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym/ wymiar praktyk zawodowych	33 ECTS (18%)
Liczba punktów ECTS, obejmująca zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (nie mniej niż 50%)	95 ECTS (53%)
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:	
1. Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach stacjonarnych/ łączna liczba godzin zajęć na studiach stacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.	1. 195 godzin (11%)
2. Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach niestacjonarnych/ łączna liczba godzin zajęć na studiach niestacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.	2. nie dotyczy

8. Katalog przedmiotów (zał. 7).

Warunki realizacji programu studiów

1. Wykaz nauczycieli akademickich odpowiedzialnych za jakość realizowanego programu studiów dla kierunku, profilu i stopnia studiów (zał. 8).
2. W przypadku studiów II stopnia – opis działalności naukowo-badawczej, w co najmniej jednej dziedzinie/dyscyplinie nauki, odpowiadającym obszarowi kształcenia, właściwemu dla danego kierunku studiów.
3. Informacja o infrastrukturze zapewniającej realizację celów kształcenia (sale dydaktyczne, laboratoria, pracownie, wyposażenie biblioteki w literaturę zalecaną w ramach programu studiów na kierunku).

Opis infrastruktury uczelni

Baza dydaktyczna, z której korzystają studenci kierunku filologia – studiów pierwszego stopnia, składa się z dwóch, przystosowanych do prowadzenia zajęć

dydaktycznych budynków, zlokalizowanych przy ul. Zamkowej 4 (bud. A – Fot. 1 i Fot. 2) oraz Piotra Skargi 14a (bud. B – Fot. 3). Budynki w bezpośrednim sąsiedztwie to: gmach główny (dawny Pałac Czettritzów), o powierzchni użytkowej 3.316 m² oraz drugi budynek dydaktyczny, dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (posiadający windę, szerokie korytarze) przy ul. Piotra Skargi 14a, o powierzchni użytkowej 4 660 m². Wszystkie sale wykładowe w bud. A i B wyposażone są w sprzęt nagłośnieniowy, komputery, projektory, część również w tablice multimedialne. We wszystkich salach ćwiczeniowych znajduje się sprzęt audiowizualny, komputery, ekrany projekcyjne i rzutniki. Cztery pracownie komputerowe – dwie w budynku A i dwie w budynku B (łącznie 98 stanowisk z dostępem do szerokopasmowego Internetu) – wyposażone są w nowy sprzęt komputerowy, wraz z oprogramowaniem – zapewniającym pełną realizację treści kształcenia na kierunku filologia. Zarówno na terenie budynku A jak i budynku B, studenci i wykładowcy mogą korzystać z darmowego Internetu – dzięki punktom bezprzewodowej sieci Wi-Fi.

W marcu 2024 roku infrastruktura ANS AS w Wałbrzychu powiększyła się o budynek sportowo-dydaktyczny (budynek D). Wewnątrz znajduje się pełnowymiarowe boisko do siatkówki, koszykówki, piłki ręcznej wraz z widownią na prawie 300 osób. Obiekt, który wchodzi w skład kampusu ANS, powstał przy ulicy Południowej – w sąsiedztwie głównej siedziby uczelni. Ponadto głównym budynku Uczelni do dyspozycji studentów i pracowników funkcjonuje kompleks sportowy o powierzchni 205 m², na który składa się: siłownia, sala do ćwiczeń sprawności i kondycji typu fitness oraz sauna. Kompleks jest bogato wyposażony w profesjonalny sprzęt tj. (ergometr, trener eliptyczny, wioślarz, bieżnie, atlas do ćwiczeń siłowych, rowery stacjonarne) i stanowi doskonałe zaplecze dydaktyczne.

W czerwcu 2011 r. do użytkowania została oddana sala audiowizualna Auditorium Novum im. prof. Elżbiety Lonc (499 m²) – aula na 350 miejsc siedzących, wyposażona w sprzęt multimedialny, m.in.: ekran wielkoformatowy, tablicę interaktywną, system nagłośnieniowy, elektroniczny system sterowania zintegrowanego umożliwiający sterowanie rzutnikiem wielkoformatowym, nagłośnieniem, roletami zaciemniającymi. W Auditorium Novum odbywa się wiele zajęć dydaktycznych, wykładów otwartych, uroczystości, a także konferencji.

Wypożyczenie Auli stanowi: komputer, projektor multimedialny z ekranem projekcyjnym o wymiarach 10:6 metrów, system nagłośnieniowy.

W 2019 r. na potrzeby studentów kierunku *Filologia* (Business English) w bud. A utworzona została interaktywna pracownia językowa, wyposażona w 24 stanowiska dla studentów, składające się z biurka, pulpitu, słuchawek, mikrofonu oraz pulpitu (tabletu) dla osoby prowadzącej zajęcia. Centralny system sterowania pracownią stanowi komputerowa jednostka centralna, która posiada wbudowaną nagrywarke DVD oraz wejścia USB. Integralną część pracowni stanowi moduł do sterowania 24-ścieżkowym rejestratorem dźwięku. Stwarza to możliwość jednoczesnego zapisu i odtwarzania 24 ścieżek dźwiękowych, dla każdego pulpitu studenta niezależnie. Ta praktyczna funkcja wykorzystywana jest przez nauczycieli do rejestracji głosu studenta i jego późniejszego odtworzenia. Ma to głównie zastosowanie przy treningach wymowy, które mogą być prowadzone z jednym studentem lub grupą (2,3 lub więcej osób) jednocześnie. Studenci mogą również prowadzić konwersacje między sobą. Oprogramowanie w pracowni językowej daje swobodę sterowania funkcjami pracowni w technologii bezprzewodowej. Wszystkie aplikacje obsługiwane są na monitorze dotykowym, a sam program pozwala dostosować funkcje do potrzeb całej grupy. W pracowni znajduje się tablica interaktywna, która pozwala na użytkowanie zaraz po podłączeniu do komputera oraz projektora. Tablica może być również użytkowana jako tradycyjna tablica suchościeralna.

4. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia.

Uczelnia podejmuje szereg działań mających na celu wspieranie studentów w procesie uczenia się oraz ich wszechstronnym rozwoju – społecznym, naukowym i zawodowym. Rozwój i doskonalenie różnorodnych form wsparcia stanowi istotny element strategii edukacyjnej, ukierunkowanej na przygotowanie studentów do aktywnego uczestnictwa w życiu akademickim i skutecznego wejścia na rynek pracy. *Indywidualne konsultacje* stanowią istotny element wsparcia dydaktycznego, umożliwiającą studentom pogłębienie wiedzy, wyjaśnienie trudniejszych zagadnień oraz uzyskanie wskazówek dotyczących przygotowania do zaliczeń, egzaminów czy prac pisemnych. Spotkania te pozwalają na dostosowanie tempa i zakresu omawianych

treści do indywidualnych potrzeb studenta, a także sprzyjają budowaniu relacji opartych na zaufaniu i wzajemnym szacunku. Konsultacje stanowią również przestrzeń do rozmów na temat dalszej ścieżki akademickiej lub zawodowej, co wzmacnia poczucie zaangażowania w proces kształcenia i umożliwia bardziej świadome uczestnictwo w życiu akademickim.

W celu wyrównania poziomu kompetencji językowych oraz dodatkowego wsparcia w nauce, na kierunku *Filologia* (Business English) realizowane są dodatkowe zajęcia wspierające, m.in. z zakresu gramatyki języka angielskiego oraz słownictwa na I roku studiów, w semestrze letnim. Zajęcia te pomagają studentom ugruntować wiedzę z obszaru struktur gramatycznych oraz przypomnieć zakres słownictwa obowiązujący na egzaminie Praktycznej Nauki Języka Angielskiego 1, który wieńczy 2 semestr studiów. Przekłada się to na większą swobodę i poprawność w posługiwaniu się językiem obcym w piśmie oraz mowie na części ustnej ww. egzaminu. Planowane jest również poszerzenie oferty na zajęcia dodatkowe na II roku studiów zgodnie z potrzebami studentów, które mogą oni wyrazić w trakcie zajęć/tematów problematycznych. Uzupełnieniem tej opcji mogą być także inicjatywy rozwijające kompetencje komunikacyjne – przykładem jest *klub dyskusyjny*, który corocznie prowadzony jest przez stypendystę programu Fulbright. Umożliwia on studentom swobodne wypowiadanie się w języku angielskim, rozwijanie umiejętności argumentacji oraz poznawanie różnorodnych perspektyw kulturowych w atmosferze otwartości i współpracy.

Na kierunku *Filologia* (Business English) funkcjonują dwa aktywne koła naukowe, których działalność wzbogaca proces kształcenia i wspiera rozwój zainteresowań studentów. Koło Naukowe **Tea Time** koncentruje się na szeroko pojętej interpretacji kultury popularnej z perspektywy filologicznej, obejmując analizę filmów, literatury, poezji, muzyki oraz twórczości własnej członków. Spotkania mają formę dyskusji, projekcji, a także prezentacji autorskich projektów artystycznych, łącząc refleksję akademicką z kreatywnym podejściem do języka i kultury. Z kolei Językoznawcze Koło Naukowe **EMILs** (Empirical Methods in Linguistics) skupia się na rozwijaniu kompetencji badawczych w zakresie językoznawstwa, promując analizy języka naturalnego, pracę z korpusami tekstowymi, metody ilościowe i jakościowe oraz

organizując seminaria, warsztaty i wydarzenia naukowe. EMILs jest kołem powołanym w lutym 2025 roku, które koncentruje się na promowaniu badań empirycznych w dziedzinie językoznawstwa oraz rozwijaniu kompetencji studentów w zakresie metodologii badań językowych. Działalność koła obejmuje organizację seminariów, warsztatów i konferencji naukowych, a także udział w projektach badawczych i wydarzeniach akademickich. Członkowie koła mają możliwość prezentowania wyników własnych badań, pracy z danymi językowymi oraz współpracy z ekspertami i instytucjami naukowymi. Koła naukowe działające na kierunku filologia – Tea Time oraz EMILs – aktywnie uczestniczą w Targach Organizacji Studenckich w ANS AS, prezentując swoją działalność i zachęcając do współpracy. Wydarzenie to stanowi doskonałą okazję do integracji środowiska akademickiego, wymiany doświadczeń oraz zaangażowania studentów w inicjatywy rozwijające zarówno kompetencje językowe, jak i naukowe.

Na uczelni dostępna jest oferta bezpłatnych *konsultacji psychologicznych* prowadzonych przez mgr Annę Naskręt. Spotkania mają na celu wspieranie studentów w radzeniu sobie ze stresem, trudnościami emocjonalnymi oraz wyzwaniem związanymi z nauką i życiem akademickim. Profesjonalne wsparcie psychologiczne sprzyja budowaniu odporności psychicznej, lepszemu funkcjonowaniu w środowisku akademickim oraz rozwojowi osobistemu, co przekłada się na większą efektywność w procesie uczenia się.

Od roku akademickiego 2025/2026 w każdym wydziale powołano *koordynatorów kierunków*, którzy spełniają szereg obowiązków, m.in. w zakresie spraw studenckich, dbając o wspieranie studentów w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z procesem kształcenia, reprezentowaniu ich w kontaktach z nauczycielami akademickimi oraz władzami wydziału oraz udzielaniu im wsparcia w wypadkach losowych. *Koordinator kierunku* współpracuje również z organami Samorządu Studenckiego i organizacjami studenckimi, zapewniając przy tym swobodny przepływ informacji. Monitoruje on także liczbę studentów, liczebność grup, podziały na grupy, przydziały do grup seminaryjnych.

Wsparcie studentów przybiera również inne formy. *Opiekun roku* wyznaczany przez koordynatora ds. filologii pełni istotną rolę w procesie wspierania studentów na

każdym etapie kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem pierwszych semestrów studiów. Do jego zadań należy m.in. udzielanie wsparcia w sprawach organizacyjnych związanych z planem zajęć oraz przebiegiem procesu dydaktycznego. Opiekun roku działa również jako mediator w sytuacjach wymagających wyjaśnienia nieporozumień na linii student–wykładowca-koordynator kierunku, pomagając w budowaniu konstruktywnej komunikacji i rozwiązywaniu problemów w atmosferze wzajemnego szacunku.

Opiekun praktyk pełni kluczową rolę w organizacji i przebiegu praktyk zawodowych realizowanych przez studentów. Do jego zadań należy m.in. pomoc w znalezieniu odpowiedniego miejsca odbywania praktyk oraz wsparcie organizacyjne i merytoryczne na każdym etapie ich realizacji. W trakcie praktyk opiekun monitoruje postępy studentów, służy pomocą w rozwiązywaniu ewentualnych trudności oraz dba o to, by zakres powierzanych zadań odpowiadał założeniom programu kształcenia. Ponadto wspiera studentów w refleksji nad zdobytym doświadczeniem i jego wykorzystaniem w dalszym rozwoju akademickim i zawodowym. W ramach działań wspierających studentów filologii w planowaniu ścieżki zawodowej organizowane są spotkania z dr Joanną Nowicką, doradcą zawodowym. Studenci mogą zgłaszać swoje chęci konsultacji mailowo, decydując się, czy spotkanie będzie miało miejsce osobiście czy on-line. Spotkania te służą nie tylko indywidualnej analizie predyspozycji, zainteresowań i kompetencji studentów, ale także dostarczają aktualnych informacji na temat ogólnych i branżowych trendów na rynku pracy. Uczestnicy mają możliwość poznania różnych scenariuszy rozwoju kariery w kontekście ukończonego kierunku studiów oraz zdobycia praktycznych wskazówek dotyczących poszukiwania pracy, przygotowania dokumentów aplikacyjnych czy autoprezentacji. Doradztwo zawodowe pełni ważną funkcję w procesie świadomego planowania przyszłości zawodowej studentów, wspiera ich w podejmowaniu decyzji edukacyjnych i zawodowych, a także wzmacnia ich pewność siebie i gotowość do wejścia na rynek pracy. Spotkania z doradcą są istotnym elementem uczelnianego systemu wsparcia i stanowią realne narzędzie w budowaniu ścieżki kariery dostosowanej do dynamicznie zmieniających się warunków rynkowych.

Ważną rolę w procesie przygotowania studentów do wejścia na rynek pracy odgrywa również *Biuro Karier*, które oferuje kompleksowe wsparcie w zakresie planowania i rozwoju ścieżki zawodowej. Biuro wspiera studentów w realizacji praktyk zawodowych, organizuje konsultacje z doradcą zawodowym oraz pośredniczy w kontaktach z firmami i instytucjami, podejmując współpracę o charakterze naukowo-dydaktycznym i promocyjnym. Dodatkowo, regularnie organizowane są spotkania i szkolenia z przedstawicielami pracodawców, które umożliwiają studentom poznanie oczekiwań rynku pracy, zdobycie praktycznych umiejętności i nawiązanie pierwszych kontaktów zawodowych. Działania te stanowią istotny element strategii uczelni ukierunkowanej na wspieranie aktywności zawodowej studentów filologii i ich świadomego rozwoju w kontekście wyzwań współczesnego rynku pracy.

Uczelnia aktywnie wspiera studentów Kierunku *Filologia (Business English)* w planowaniu ścieżki kariery oraz rozwijaniu kompetencji zawodowych, m.in. poprzez organizację wydarzeń takich jak doroczny *Dzień Kariery EXPO–Targi Innowacji*. W ramach tego przedsięwzięcia studenci mają możliwość bezpośredniego kontaktu z przedstawicielami firm podczas Targów Pracy, Praktyk i Staży, gdzie mogą zapoznać się z aktualnymi ofertami oraz oczekiwaniami rynku pracy. Integralną część wydarzenia stanowią również warsztaty rozwojowe prowadzone przez ekspertów z różnych branż, obejmujące zagadnienia związane z zakładaniem działalności gospodarczej, efektywną autoprezentacją, procesami rekrutacyjnymi oraz funkcjonowaniem w dynamicznym, innowacyjnym środowisku zawodowym.

Formy wsparcia studentów są nieustannie rozwijane i doskonalone, a do takich udoskonaleń należy zaliczyć niektóre zmiany w procesie kształcenia. Od roku akademickiego 2025/2026 do programu studiów kierunku *Filologia (Business English)* zostały wprowadzone dwa nowe przedmioty w module ogólno-akademickim: „Higiena cyfrowa” oraz „Wprowadzenie do studiowania”. „Wprowadzenie do studiowania” jest kursem dla studentów pierwszego roku, który ma na celu zapoznanie ich z zasadami i obyczajami akademickimi, organizacją roku akademickiego oraz podstawowymi narzędziami wspierającymi proces studiowania, takimi jak systemy informatyczne uczelni. Studenci uczą się, jak radzić sobie z wyzwaniami studiowania, odkrywać własne zasoby i korzystać ze wsparcia w trudnych sytuacjach. Kurs obejmuje również

podstawy etyki akademickiej, mobilności studentów, zasady odbywania praktyk oraz praktyczne umiejętności związane z komunikacją i korzystaniem z zasobów bibliotecznych. Troska o dobrostan studentów obejmuje dziś nie tylko wsparcie psychologiczne i dydaktyczne, ale także działania ukierunkowane na rozwój kompetencji cyfrowych oraz umiejętności zachowania równowagi między aktywnością online a rzeczywistością akademicką i społeczną. Współcześni studenci funkcjonują w rzeczywistości silnie nasyconej mediami cyfrowymi, które z jednej strony oferują ogromne możliwości rozwoju, a z drugiej – niosą ze sobą szereg wyzwań. Właśnie dlatego tak istotne jest, aby uczelnia aktywnie wspierała studentów w świadomym i krytycznym korzystaniu z zasobów cyfrowych. Młodzi ludzie często są "uwikłani" w media społecznościowe, platformy komunikacyjne i cyfrowe źródła informacji, co może wpływać nie tylko na ich sposób uczenia się, ale również na samopoczucie, koncentrację, relacje społeczne czy zdolność do samodzielnego myślenia. Uczelnia, jako środowisko wspierające rozwój akademicki i osobisty, ma za zadanie dostarczać studentom narzędzi i kompetencji niezbędnych do poruszania się w świecie informacji, ochrony prywatności, rozpoznawania dezinformacji, a także kształtowania zdrowych nawyków cyfrowych. Nowy kurs „Higiena cyfrowa” jest zaprojektowany tak, aby zapewnić właśnie takie wieloaspektowe wsparcie studentów.

Innym przykładem doskonalenia form wspierających studentów jest przedsięwzięcie dotyczące badania przyczyn zjawiska *drop-outu* oraz analiza możliwości przeciwdziałania rezygnacjom ze studiów. Uczelnia prowadzi analizy ilościowe i jakościowe mające na celu zidentyfikowanie głównych przyczyn tego zjawiska. Od roku akademickiego 2025/2026 koordynatorzy kierunków we wszystkich wydziałach mają za zadanie zbierać informacje od wykładowców dotyczące miesięcznych nieobecności studentów na ich zajęciach. Zaś badanie ankietowe dotyczące tego problemu zostało przeprowadzone również wśród studentów kierunku filologia (pozyskano ponad 40 ankiet). Wstępne wyniki analiz ilościowych, opracowane przez dr Justynę Jaskólską z Działu Nauczania i Spraw Studenckich, pozwoliły na określenie najczęściej wskazywanych powodów rezygnacji. Również członkowie KZZJK Kierunku *Filologia* (Business English) przeanalizowali wyniki ankiet na jednym z zebrań przeprowadzonych w roku 2025 (por. protokół KZZJK 5/2024-2025, do wglądu w

Wydziale Sztuk Projektowych i Nauk Humanistycznych). Na podstawie zgromadzonych danych planowane jest wypracowanie rozwiązań systemowych, zarówno o charakterze ogólnouczelnianym, jak i dostosowanych do specyfiki kierunku *Filologia*.

5. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia.

Proces kształcenia na kierunku *Filologia* (Business English) charakteryzuje się silnym ukierunkowaniem na umiędzynarodowienie. Elementy umiędzynarodowienia dotyczą zarówno warstwy programowej, jak i organizacyjnej. Program studiów obejmuje treści związane z komunikacją międzykulturową, językiem angielskim w kontekście międzynarodowego biznesu oraz analizą autentycznych materiałów pochodzących z globalnego środowiska zawodowego. Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem zagranicznych źródeł, platform edukacyjnych oraz case studies firm działających na rynkach międzynarodowych. Udział w takich formach kształcenia pozwala studentom nie tylko doskonalić kompetencje językowe, lecz także rozwijać umiejętności miękkie i zdobywać wiedzę o realiach funkcjonowania biznesu i komunikacji w środowisku międzynarodowym.

W ramach działań wspierających praktyczny i międzynarodowy wymiar kształcenia na kierunku *Filologia* z modułem Business English, organizowane są wizyty studyjne w międzynarodowych firmach, takich jak Toyota Motor Manufacturing Poland w Wałbrzychu. Program wizyty obejmuje m.in. spotkanie z profesjonalnym tłumaczem, podczas którego studenci poznają specyfikę pracy tłumacza w środowisku przemysłowym, zapoznają się z dokumentacją firmową oraz procedurami językowymi obowiązującymi w korporacji o zasięgu globalnym. Dodatkowym elementem wizyty jest udział w przykładowej prezentacji biznesowej poświęconej tematyce Diversity, Equity & Inclusion (DEI), co pozwala studentom nie tylko na rozwój kompetencji językowych w kontekście biznesowym, ale również na bezpośredni kontakt z wartościami i praktykami międzynarodowych organizacji.

Obecnie posiadamy 19 aktywnych umów partnerskich z uczelniami zagranicznymi (lista poniżej), co stwarza szerokie możliwości dla mobilności studentów i kadry akademickiej. Studenci mają szansę uczestniczyć w wymianach w ramach programu Erasmus+, a także realizować część studiów (w tym praktyki) za granicą, rozwijając kompetencje językowe i międzykulturowe. Umiędzynarodowienie wpływa

również na wzbogacenie oferty dydaktycznej, dzięki współpracy z native speakerami i wykładowcami z uczelni partnerskich. Nasza uczelnia regularnie przyjmuje studentów z zagranicy w ramach programu Erasmus+ (w ostatnich latach byli to studenci z uczelni tureckich), oferując im możliwość studiowania na kierunku filologia. Obecność studentów z różnych krajów sprzyja wymianie kulturowej i wzbogaca doświadczenie edukacyjne całej społeczności akademickiej.

Od 2019 roku nasza uczelnia prowadzi aktywną współpracę z Cape Breton University w Kanadzie, niezależnie od programu Erasmus+. Kierunek *Filologia* (Business English) jest w tę współpracę zaangażowany szczególnie intensywnie. W ramach owej współpracy regularnie gościmy studentów i wykładowców z Kanady, a nasi studenci biorą udział w intensywnych, kilkudniowych kursach prowadzonych w języku angielskim. Kursy te organizowane są wspólnie z Cape Breton University i obejmują wykłady, warsztaty, wizyty studyjne oraz spotkania z przedstawicielami lokalnego biznesu, administracji i organizacji społecznych. Uczestnicy otrzymują certyfikat ukończenia oraz list polecający wystawiony przez Cape Breton University. Program skierowany jest do studentów zainteresowanych tematyką rozwoju lokalnego, przedsiębiorczości, przywództwa oraz współpracy międzynarodowej.

Ważnym czynnikiem wpływającym na umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest udział kadry akademickiej w międzynarodowych projektach i konferencjach. Nasi wykładowcy: prof. dr hab. Ilona Biernacka-Ligieza, dr hab. Janusz Badio, dr hab. Ewa Rychter oraz dr Anna Pełczyńska aktywnie uczestniczą w międzynarodowych konferencjach, projektach badawczo-dydaktycznych oraz programach mobilności, co przekłada się na aktualność i wysoki poziom merytoryczny zajęć. Szczegółowy wykaz poszczególnych wystąpień konferencyjnych, projektów i uczestnictwa w wymianach międzynarodowych jest przedkładany w ramach Roczego Sprawozdania z działalności kierunku *Filologia* (do wglądu w WSPNH).

Uczelnie partnerskie Erasmus+ dla kierunku Filologia, 2025/26

- 1 Jan Evangelista Purkyně University in Ústí nad Labem (Czechy)
- 2 J. Selye University (Słowacja)
- 3 Universite Polytechnique Hauts-de-France (Francja)
- 4 University of Vechta (Niemcy)

- 5 Polytechnic Institute of Bragança (Portugalia)
- 6 Placement in Portugal (Portugalia)
- 7 Vytautas Magnus University (Litwa)
- 8 Rezekne Academy of Technologies (Łotwa)
- 9 Goce Delcev University (Macedonia Północna)
- 10 "1 Decembrie 1918" University of Alba Iulia (Rumunia)
- 11 Transilvania University of Braşov (Rumunia)
- 12 Gaziosmanpasa University (Turcja)
- 13 Ondokuz Mayis University (Turcja)
- 14 Cag University (Turcja)
- 15 Istanbul Aydin University (Turcja)
- 16 Mardin Artuklu University (Turcja)
- 17 Mehmet Akif Ersoy University (Turcja)
- 18 Karadeniz Technical University (Turcja)
- 19 Bingöl University (Turcja)

Ponadto przez 3 lata (2022-2025) kierunek *Filologia* (Business English) z powodzeniem uczestniczył w programie Fulbright English Teaching Assistant (ETA), koordynowanym przez Polsko-Amerykańską Komisję Fulbrighta. W ramach programu gościliśmy asystentów językowych z USA, którzy prowadzili zajęcia konwersatoryjne dla studentów filologii. Dzięki temu studenci *Filologii* mieli możliwość doskonalenia umiejętności komunikacyjnych w języku angielskim w bezpośrednim kontakcie z native speakerem, co znacząco podniosło jakość kształcenia praktycznego. Stypendyści Fulbrighta prowadzili również warsztaty językowe, wspierali działalność kół naukowych oraz angażowali się w prowadzenie kół dyskusyjnych w języku angielskim. Obecność ETAs znacząco wzbogaca ofertę dydaktyczną uczelni oraz umożliwia studentom *Filologii* codzienny kontakt z żywym językiem i kulturą amerykańską.

6. Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia.

Jednostką prowadzącą kierunki studiów jest uczelnia – Akademia Nauk Stosowanych Angelusa Silesiusa z siedzibą w Wałbrzychu, której Senat jest organem decyzyjnym w sprawie procesu kształcenia. Organizacyjnie kierunkiem *Filologia* – studiami pierwszego stopnia zarządza dziekan *Wydziału Sztuk projektowych i Nauk*

Humanistycznych, którym od roku akademickiego 2025/2026 jest dr inż. arch. Piotr Kmiecik, (dziekana wydziału, jak i prodziekanów oraz koordynatorów powołuje i odwołuje rektor, który może zasięgnąć w tej sprawie opinii Senatu). Do zadań dziekana wydziału należy nadzór prac związanych z działalnością dydaktyczno-naukową i organizacyjną danego wydziału, opisaną w Statucie uczelni.

W 2008 roku, wdrożony został w Uczelni Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK), który jest na bieżąco aktualizowany. Obecnie WSZJK tworzą: Kierunkowe Zespoły Zapewnienia Jakości Kształcenia (KZZJK) oraz Uczelniany Zespół Oceny Jakości Kształcenia (UZOJK). Kluczowymi działaniami WSZJK są: monitorowanie jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach, poprzez m.in. ewaluacje programów kształcenia i planów studiów, a także dbałość o udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w ewaluacji efektów uczenia. Funkcjonowanie WSZJK wspomaga Komisja ds. oceny nauczycieli akademickich, której wyniki prac pozwalają ocenić pracę, zaangażowanie i dbałość o jakość kształcenia kadry dydaktycznej.

Do podstawowych zadań UZOJK należy m.in.: opracowanie procedur oceny zajęć dydaktycznych i nauczycieli akademickich przez studentów, okresowa ewaluacja procesu kształcenia, organizacja szkoleń w ramach uczelnianej inicjatywy pn.: „Dydaktyka szkoły wyższej”, podejmowanie działań, zapewniających pożądaną jakość kształcenia.

Za działania dot. jakości kształcenia na kierunku *Filologia* (studiach pierwszego stopnia) jest odpowiedzialny KZZJK ds. filologii, w skład którego wchodzi nauczyciele akademicy oraz przedstawiciele środowiska społeczno-gospodarczego oraz przedstawiciele studentów. To właśnie członkowie zespołu opracowują program kształcenia, w tym kierunkowe efekty uczenia się, uwzględniając opinie interesariuszy wewnętrznych (studentów, nauczycieli akademickich) i zewnętrznych (przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego). KZZJK przedstawia raport z działalności z minionego roku akademickiego UZOJK, który na podstawie zebranych wszystkich kierunkowych raportów, przygotowuje raport uczelniany i przedstawia go do zatwierdzenia Senatowi uczelni. Wyniki tych prac są na bieżąco dyskutowane z

wykładowcami, przekazywane członkom KZZJK, Kolegium Rektorsko-Dyrektorskiemu. Gremia te diagnozują aktualne problemy sygnalizowane przez interesariuszy zewnętrznych. W ten sposób zapewniony jest proces monitorowania realizacji efektów kształcenia. Wyniki prac UZOJK, podsumowujące ocenę jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach, prezentowane są publicznie – wszystkim studentom i pracownikom Uczelni (raz w roku).

Systemowym rozwiązaniem, w skali Uczelni jest uaktualnianie katalogów informacyjnych ECTS ze szczególnym naciskiem na określenie celów kształcenia, przedmiotowych efektów uczenia się oraz metod weryfikacji zakładanych efektów, wraz z szacowaniem punktacji ECTS, w czym pomocny jest ujednolicony wzór sylabusu (wraz instrukcją jego wypełniania). Najnowsze uaktualnienie, które odbyło się w 2026 roku, wprowadziło nowy wzór karty przedmiotu i wiązało się z przeglądem, doprecyzowaniem bądź korektą wszystkich elementów kart. W roku akademickim 2016/2017 wprowadzono na wszystkich prowadzonych w Uczelni kierunkach nową, ujednoliconą instrukcję przechowywania prac etapowych studentów w tzw. *teczkach przedmiotowych*. W teczkach tych znajdują się następujące dokumenty: aktualna, podpisana przez osobę/osoby prowadzące zajęcia karta przedmiotu (sylabus); opis warunków zaliczenia przedmiotu z podaniem kryteriów oceniania; przykładowe, ocenione, prace studentów, co najmniej jeden egzemplarz z każdej oceny (testy, zadania, eseje, prezentacje multimedialne, itp.); w przypadku przedmiotów kończących się zaliczeniem lub egzaminem ustnym: zestaw pytań z załączoną skalą oceniania; w przypadku zajęć seminaryjnych: konspekty prac dyplomowych, wykaz bibliografii, artykuły itp.; opcjonalnie w zależności od formy zajęć lista obecności. Dokumentację dotyczącą osiągniętych przez studentów efektów kształcenia zbiera, przechowuje, a przede wszystkim analizuje KZZJK (do wglądu w WSPNH).

Systematycznie zbierane są w Uczelni ankiety, kierowane do przedsiębiorstw, przyjmujących studentów na praktyki zawodowe. Wyniki tych ankiet mają istotny wpływ na koncepcje i programy kształcenia, (w tym kierunkowe i przedmiotowe efekty uczenia się) na studiach pierwszego stopnia kierunku. W roku akademickim 2017/2018 wprowadzone zostały także tzw. ankiety eksperckie. 3 Wyniki ankiet dyskutowane są m.in. podczas posiedzeń, KZZJK, zebrań z pracownikami, spotkań ze studentami –

stanowiąc kluczowe informacje w procesie modyfikowania koncepcji kształcenia na kierunku filologia. W procesie dostosowywania programów kształcenia do wymagań współczesności aktywnie uczestniczą sami studenci. Ich przedstawiciele są członkami wielu gremiów np. Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia danego kierunku, Rad Naukowych, Senatu.

Podsumowując, do najważniejszych mechanizmów systemu doskonalenia jakości kształcenia zalicza się: prace KZZJK (dyskusje, opracowywanie programów kształcenia, metod weryfikowania zakładanych efektów kształcenia); prace UZOJK (wdrażanie „dobrych praktyk”, np. tzw. kontroli wewnętrznych, komunikowanie interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym wyników ankietyzacji); współpracę nauczycieli akademickich kierunku filologia z otoczeniem społeczno-gospodarczym – co również przyczynia się do procesu upracticzniania programu kształcenia; rolę opiekunów praktyk, opiekunów studenckich kół naukowych, koordynatora ECTS, opiekunów poszczególnych lat; współpracę z Biurem praktyk studenckich i karier (w tym badanie losów absolwentów); śledzenie tendencji społeczno-gospodarczych na rynku pracy (dostosowywanie programów studiów do potrzeb współczesnego rynku pracy); rozwój własnej kadry – rozwój zawodowy (praktycznych umiejętności), a także naukowy pracowników wydziału (udział w szkoleniach, kursach, organizacja konferencji, warsztatów, konserwatoriów, publikacje naukowe, granty wewnętrzne i zewnętrzne, udział w konferencjach, badania naukowe itd.); organizację corocznych dydaktycznych szkoleń wyjazdowych (Jagniątków: 30.11-02.12.2013, Żelazno: 17-19.10.2014, Karpacz: 17-19.10.2014, Polanica: 09-11.10.2015, Kowary: 14-15.10.2016 r., Jedlina Zdrój: 20-21.10.2017, Jugowice: 12-13.10.2018, 29-30.11.2019 Stanisławów, 5-6.11.2021, Karpacz, 2- 3.12.2022 Karpacz, 20-22.10.2023 Lubiechowa, 08-09.11.2024 Jedlina-Zdrój); udział interesariuszy wewnętrznych (studentów) – system ankiet, wnioski z ankiet; udział interesariuszy zewnętrznych (opinie interesariuszy, praktyki zawodowe, wykłady i spotkania, ankiety eksperckie, ankiety pracodawców przyjmujących studentów na praktyki zawodowe itd.). Od wielu lat rozstrzygnięciami skarg i wniosków zgłaszanych przez studentów zajmuje się prorektor ds. studentów i jakości kształcenia. Rzecznikiem dyscyplinarnym ds. studentów od 2022 roku jest dr Krystian Niedojad). Studenci w ankietach mają również możliwość oceny i wyrażenia

opinii o funkcjonowaniu, pracy pozostałych działów (Dział Nauczania i Spraw Studenckich, Wydawnictwo i Biblioteka, Dział Administracji, sekretariaty wydziałów).